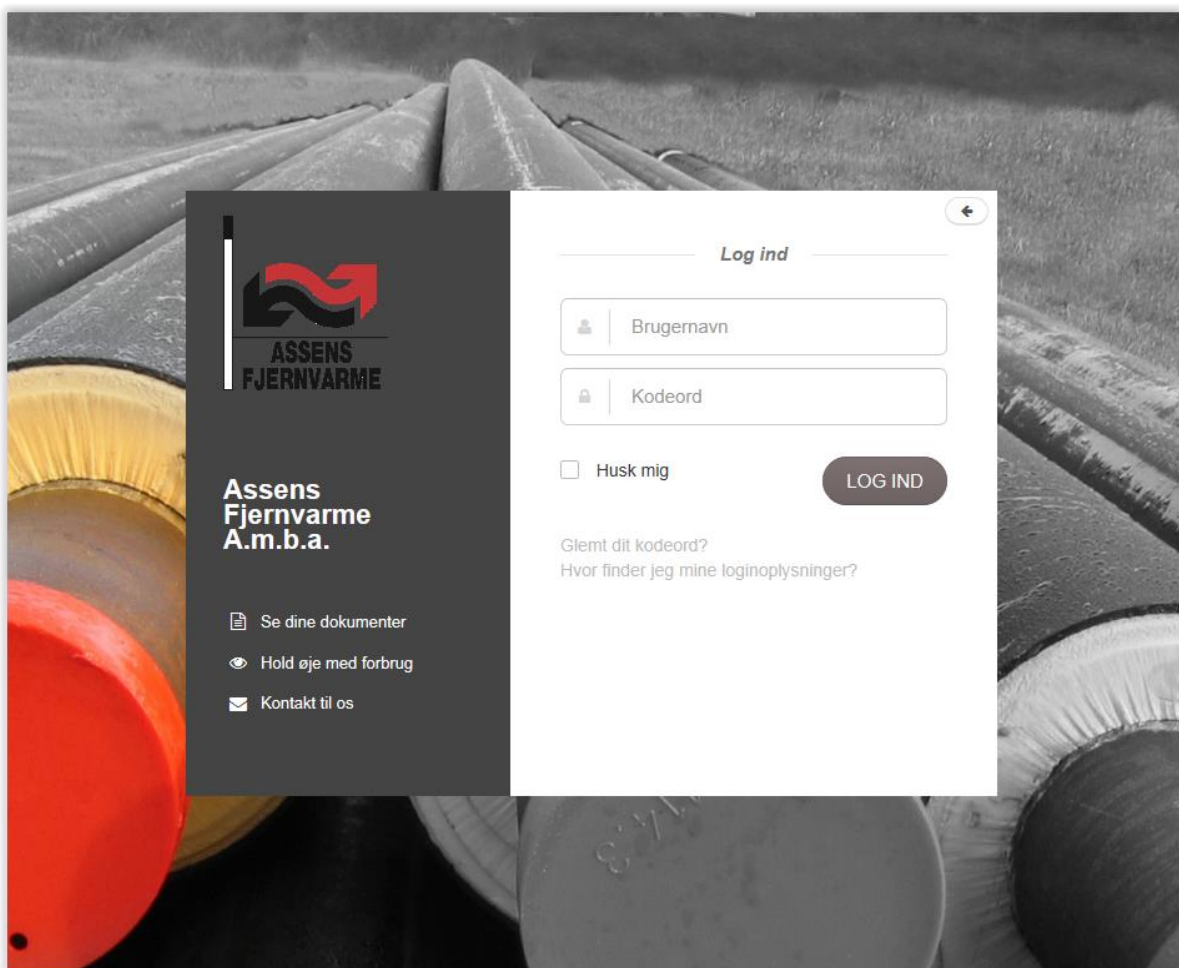


# Kom godt i gang med eForsyning



## Indhold

Kom godt i gang.....	side 3
Mit forbrug .....	side 3
Mine dokumenter .....	side 4
Sammenlign forbrug.....	side 4
Mine oplysninger.....	side 4
Tilknyt andre forbrugere .....	side 5
Prognose for årsopgørelse .....	side 6
E-mail og SMS service.....	side 6
Hvad fortæller graferne mig? .....	Side 6
Energiforbrug .....	side 6
Temperaturgraf .....	side 8

## Kom godt i gang med eForsyning

Kære forbruger

Her er en vejledning i, hvordan du kommer i gang med Assens Fjernvarmes nye selvbetjening i eForsyning.

Det er en hjemmeside, hvor du kan se en masse om dit forbrug og din fjernvarmeøkonomi.

Selvbetjeningen vil i de kommende år blive udbygget med endnu flere faciliteter, så der er god grund til at følge med på din egen side.

### Kom godt i gang

Først skal du have dit brugernavn og kodeord klar, som du finder du på din årsopgørelse, dit varmebudget eller anden korrespondance fra Assens Fjernvarme. Du finder det i øverste højre hjørne.

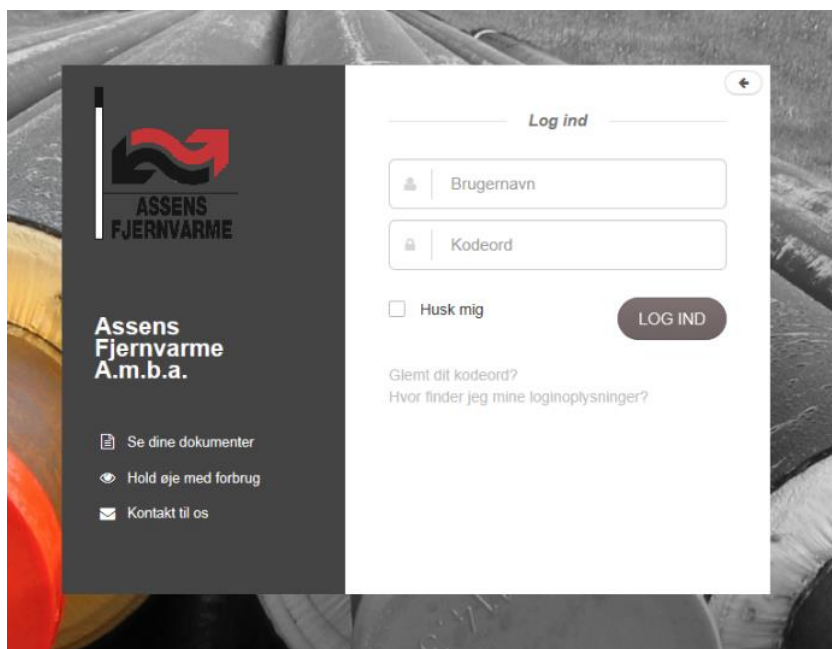
Så åbner du dit internet og taster i adressefeltet:

[assensfjernvarme.dk/selvbetjening](http://assensfjernvarme.dk/selvbetjening)

Herefter dukker følgende side op, hvor du kan indtaste dit brugernavn og kodeord.

Hvis du har glemt dit kodeord, kan du få en ny tilsendt på mail.

Du kan lave dit eget kodeord i eForsyning under Mine oplysninger.

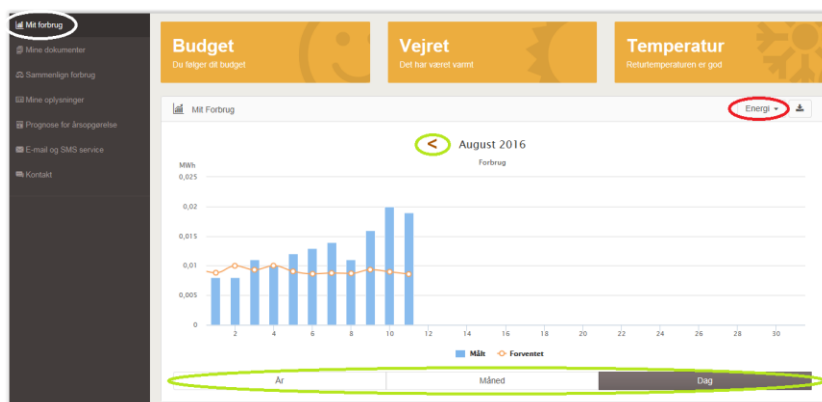


### Mit forbrug

Her kan du i en graf se oplysninger om dit forbrug i MWh (energi) eller m<sup>3</sup> (volumen) pr. dag, måned eller år, sammenholdt med det forventede forbrug.

For at se dit forbrug i m<sup>3</sup> skal du klikke på Energi og vælge Volumen.

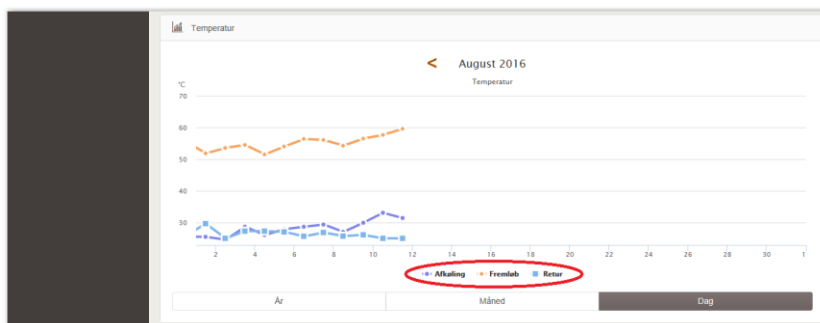
Du kan ændre visning af forbruget ved at klikke på År, Måned og Dag.



I næste graf kan du se din gennemsnitlige fremløbs- og returtemperatur samt din afkøling.

Du kan fjerne en kurve ved at klikke på teksten.

Graferne beskrives på side 7.



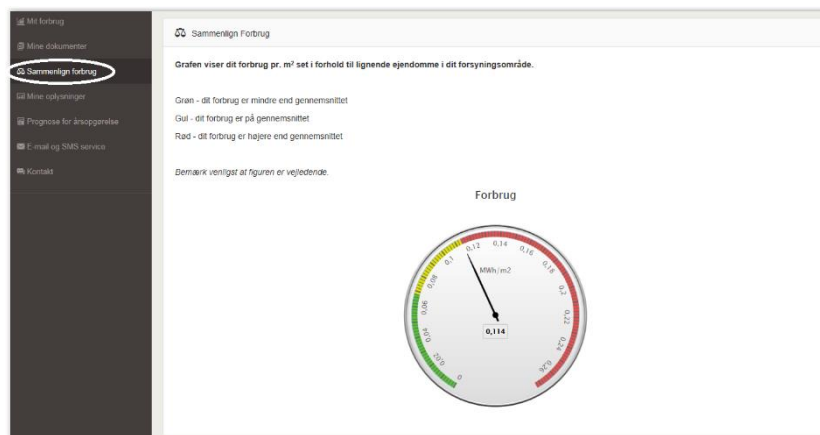
## Mine dokumenter

Her kan du se, hvad vi sender til dig, bl.a. årsopgørelser, varmebudgetter og styringstabeller.

Overskrift	Dato
Styringstabel	23. jun. 2016
Budget 2016	01. jun. 2016
Opfølgelse 31-05-2016	31. maj 2016
Opfølgelse 31-05-2015	06. jul. 2015
Budget 2015	06. jul. 2015
Styringstabel	02. jul. 2015
Opfølgelse 31-05-2014	05. jul. 2014
Krednota 31-05-2014	02. jul. 2014
Styringstabel	02. jul. 2014
Opfølgelse 31-05-2014	02. jul. 2014
Budget 2014	02. jul. 2014
Styringstabel	03. jul. 2013
Opfølgelse 31-05-2013	01. jul. 2013
Budget 2013	01. jun. 2013
Styringstabel	04. jul. 2012
Budget 2012	01. jun. 2012
Opfølgelse 31-05-2012	31. maj 2012
Styringstabel	05. jul. 2011
Budget 2011	05. jul. 2011

## Sammenlign forbrug

Her kan du se dit årsforbrug i MWh pr. m<sup>2</sup> i et barometer inddelt i farver, sammenlignet med lignede ejendommers forbrug.



## Mine oplysninger

Her er de stamdata, vi har om dig som forbruger.

Du kan oplyse dit telefonnummer og din e-mailadresse, således du fx kan få tilsendt dit kodeord ved en senere lejlighed, hvis du har glemt den. Det er også her, du kan skifte dit kodeord.

Her kan du også finde oplysninger om dit BBR-areal eller, hvis du har en erhvervsjendom, størrelsen på din mængdebegrænser, hvis du har sådan en.

Grupperingskoden bruges til at sammenligne dit forbrug med lignende ejendomme. Her ses på type af ejendom, størrelse samt opførelsesdato.

Venligst opret selvvalgt login under menupunktet "Mine oplysninger".

**Mine oplysninger**

Navn:  
Adresse:  
Postnr./By:  
Tlfnr.: telefonnr mangler

**Login oplysninger**

Forbrugernr.:  
Email: e-mail mangler   
Kodeord.: \*\*\*\*\*  
[Skift kodeord](#)

**Ejendomsoplysninger**

A-areal	90,00	BBR-m <sup>2</sup>	
Fastafgift (m3)	0,00	m <sup>3</sup> /h	
Grupperingskode	12103	Række-/kædehus, Areal indtil 150 m <sup>2</sup> , Opløst 1963-1978	

**Tilknyttede installationer**

Navn	Adresse	Forbruger nr.	Fjern
<a href="#">Tilknyt Forbruger</a>			

## Tilknyt andre forbrugere

I menuen Mine oplysninger har du mulighed for at tilknytte andre installationer, hvis du fx skal se efter fjernvarmeforbruget hos dine forældre, eller hvis du ejer flere ejendomme.

Det kræver blot, at du har tilladelse til at få installationernes brugernavn og kodeord.

Du skifter mellem de forskellige installationer ved at klikke på Installationer øverst til venstre.

## Prognose for årsopgørelse

I menuen Prognose for årsopgørelse kan du se, hvordan din årsopgørelse forventes at komme til at se ud, om du måske skal have penge tilbage, eller om der kommer en efterregning.

Beregningerne tager udgangspunkt i dit forbrug til og med den sidst registrerede aflæsning, plus det budgetterede varmeforbrug for resten af året.

I prognosen indregnes både tidligere indbetalt aconto samt forventede indbetalinger resten af året.

Beregningen forudsætter, at du følger budgettet resten af året.

**Prognose**

Nedenstående beregning er vores bedste bud på årets varmeregnskab. Den er beregnet som et resultat af det kendte forbrug + det budgetterede forbrug for resten af året. Det forudsættes i prognosen at alle rater er betalt.  
Beregningen bliver mere præcis, jo længere vi kommer ind i varmesæsonen.

**Beregnet varmeregnskab**

Forbrug MWh	0,845 MWh	310,83 kr./MWh		262,65 kr.
Forbrugsperiode: 31-05-2016 til 11-09-2016				
Prognose: 12-09-2016 til 31-05-2017	13,107 MWh	310,83 kr./MWh		4.074,05 kr.
<b>Samlet varmeforbrug</b>				<b>4.336,70 kr.</b>
Abonnementsbidrag		443,89 kr./år		443,89 kr.
Afgift	90,00 BBR-m <sup>2</sup>	11,74 kr./BBR-m <sup>2</sup>		1.056,60 kr.
<b>Total (excl. moms)</b>				<b>5.837,19 kr.</b>
Moms	25,00 %	5.837,19 kr.		1.459,30 kr.
<b>Total (incl. moms)</b>				<b>7.296,49 kr.</b>
Forventet indbetalt 01-06-2016 til 31-05-2017				-1.490,00 kr.
<b>For lidt opkrævet</b>				<b>5.806,49 kr.</b>
Overført fra tidligere år				-1.490,00 kr.
Forventet indbetalt: 12-09-2016 til 31-05-2017				4.470,00 kr.
<b>Til udbetaling</b>				<b>-193,91 kr.</b>

Prognosen kan derfor ændre sig hen over året, dvs. hvis det bliver en kold og lang vinter, så kan en prognose, der viser, at du skal have penge tilbage, gå hen og vise at der kommer en efterregning.

Prognosen bliver selvfølgelig mere præcis efterhånden, som varmeåret skrider frem.

## E-mail og SMS service

Her kan du indtaste dit mobilnummer og/eller e-mailadresse, således vi kan sende dig servicemeddelelser via SMS og/eller e-mail.

Det vil bl.a. blive brugt til meddelelse om driftsforstyrrelse i dit område.

Mit forbrug  
Mine dokumenter  
Sammenlign forbrug  
Mine oplysninger  
Prognose for årsopgørelse  
**E-mail og SMS service**  
Kontakt

SMS-service

Tilmeld eller afmeld din adresse.

Indtast det mobilnummer eller e-mailadresse, du ønsker at tilføje eller afmelde.

Mobilnr.

E-mailadr.

Navn

Næste

## Hvad fortæller graferne mig?

I menuen Mit forbrug er der tre grafer:

1. Energiforbrug i MWh sammenholdt med det forventede forbrug i MWh.
2. Forbrug i m<sup>3</sup> sammenholdt med det forventede forbrug i m<sup>3</sup>.
3. Gennemsnitlig fremløbs- og returtemperatur samt afkøling.

Nedenfor gennemgås, hvilke data, der ligger til grund for graferne, og hvilke informationer, der kan udledes af de tre grafer.

## Energiforbrug

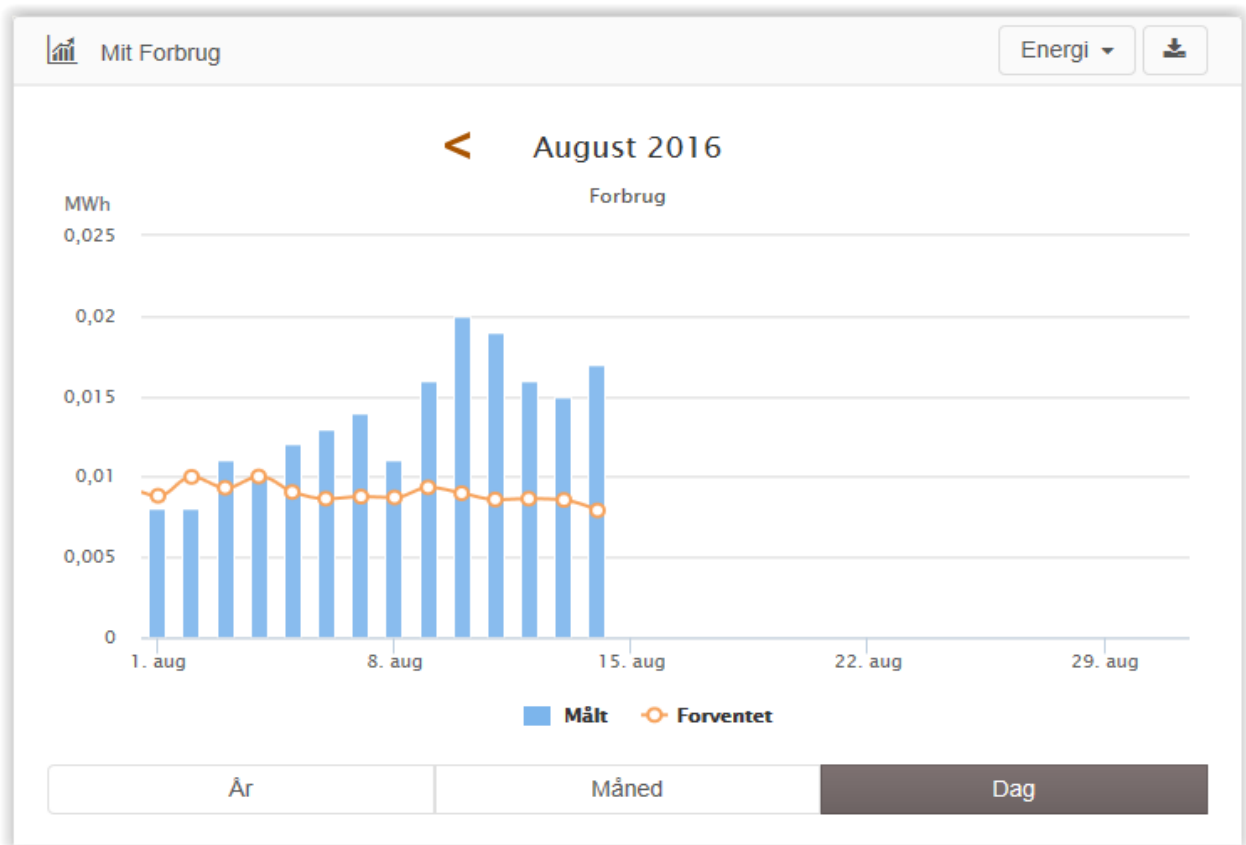
I grafen kan du vælge at se det daglige forbrug i MWh for en måned ad gangen. Det er de blå søjler. Hvis du holder musen over en af søjlerne, kan du se data for den enkelte dag.

Søjlerne bliver sammenholdt med det forventede forbrug i den orange kurve. Det forventede forbrug er dit varmembudget fordelt efter de gennemsnitlige graddage (normalår).

Du kan vælge kun at se det målte forbrug, eller kun det forventede forbrug ved, at klikke på teksten Målt eller Forventet.

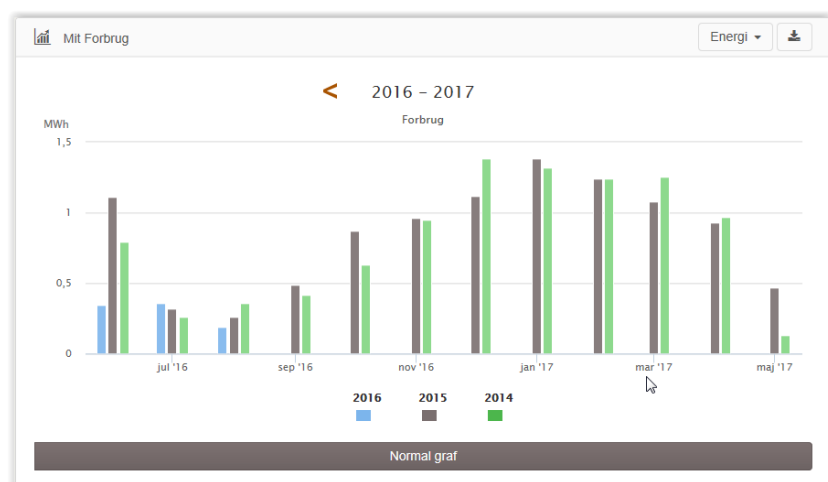
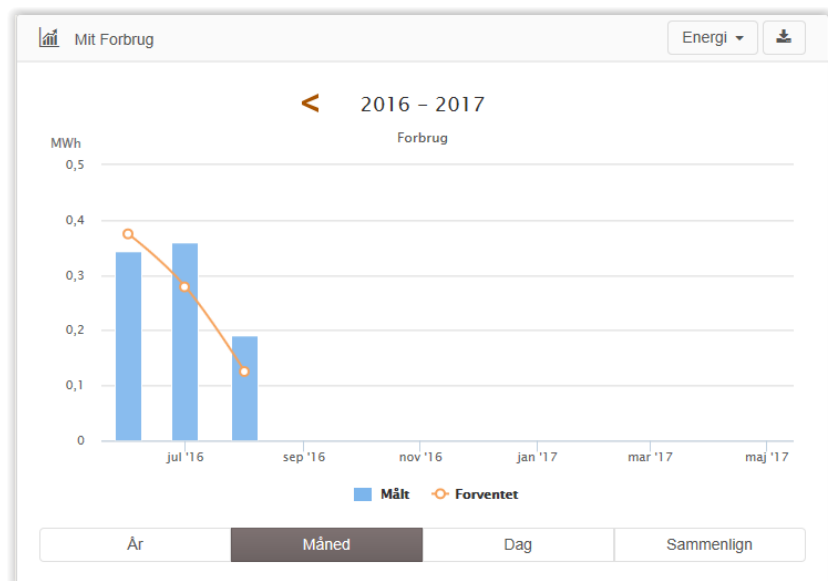
Der vil normalt være aflæsninger hver dag, men der kan forekomme forstyrrelser. Hvis der mangler data, beregnes et forbrug i forhold til graddage, og dette vises med en mørkeblå søjle.

Daglige måleraflæsninger påbegyndte i 2015/2016, og måleraflæsninger før da kan ikke vises korrekt.

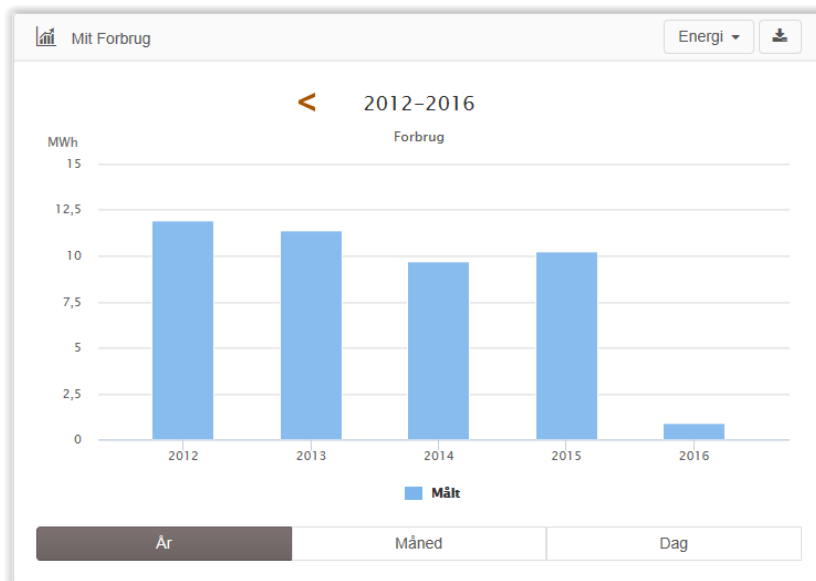


Du kan også vælge at se aflæsninger pr. måned for ét regnskabsår ad gangen. Også her bliver der sammenholdt med det forventede forbrug.

Hvis du klikker på Sammenlign, kan du sammenligne månedsforbruget med de seneste 2 år.



Endeligt kan du se dit samlede årsforbrug for de seneste 5 år.



### Forbrug i m<sup>3</sup>

For at se forbruget i m<sup>3</sup> skal du klikke på Energi og vælge Volumen.

Du kan se de samme grafer som ovenfor, nu bare i m<sup>3</sup>.

Forbruget i m<sup>3</sup> pr. MWh er højere om sommeren end om vinteren, men det er ikke indeholdt i det forventede forbrug og vises ikke i grafen.

Hvis du er interesseret i flere data, har du mulighed for at downloade til Excel ved at klikke på



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					
11																					
12																					
13																					
14																					
15																					
16																					
17																					
18																					
19																					
20																					
21																					
22																					
23																					
24																					
25																					
26																					
27																					
28																					
29																					
30																					
31																					
32																					
33																					
34																					
35																					



## Temperaturgraf

Der er 3 temperaturkurver: Fremløbstemperatur, returtemperatur og afkøling.

Kurverne viser den gennemsnitlige temperatur over det forløbne døgn, beregnet ud fra forbrugt energi og volumen. Kurverne giver et godt overblik over fjernvarmeanlæggets gennemsnitlige effektivitet, tilstand og drift, kort sagt om det er velfungerende.

For fjernvarme gælder det helt generelt, at jo lavere returtemperaturer et varmeanlæg returnerer og dermed højere afkøling, jo mere effektivt er anlægget.

